**2Requerimientos funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar módulo de ayuda |
| **Características:** | Una persona o un usuario posee acceso al módulo de ayuda donde puede conocer de qué trata la página o adquirir instrucciones del cómo navegar por la misma |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema remite a la persona o al usuario a una página determinada donde se encuentran las preguntas frecuentes, la sección de información de la empresa o la sección de guía para navegar en la página |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF06 * RNF10 * RNF11 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Logear Usuario |
| **Características:** | El usuario debe identificarse para tener acceso al sistema |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema provee un formulario de inicio de sesión con campos obligatorios donde una persona debe diligenciar su usuario y contraseña. |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 * RNF07 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Registrar usuario |
| **Características:** | Las personas deben suministrar la información pertinente para crear una cuenta |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema provee un formulario de registro con campos de información obligatorios donde una persona que ingrese por primera vez debe diligenciar el mismo |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF07 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Restablecer contraseña |
| **Características:** | El usuario puede restablecer su contraseña en el caso de olvidarla |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema permite restablecer la contraseña mediante un código que será enviado al correo del usuario registrado en las BD |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Crear Usuarios |
| **Características:** | El usuario con rol de administrador puede crear cuentas tipo terapueuta y secretaria |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema provee un módulo para registrar los usuarios que formen parte del área laboral. |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** |  |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Modificar Usuarios |
| **Características:** | El usuario con rol de administrador modifica los datos de cuentas tipo doctor y secretaria |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema provee un módulo con los usuarios con sus respectivos datos y al seleccionar uno redirige a otro módulo para editar algunos datos en específico. |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** |  |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Inhabilitar Usuarios |
| **Características:** | El usuario con rol de administrador puede suspender cuentas tipo doctor y secretaria |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema provee un módulo con los usuarios son sus respectivos datos y permite inhabilitar las cuentas que presenta algún tipo de inactividad. |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** |  |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Ver documentos |
| **Características:** | El usuario con rol de administrador puede visualizar los documentos que carguen los usuarios en el formulario de registro |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema provee un módulo con los documentos que han subido los usuario al momento de realizar el registro en el SI |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** |  |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Modificar datos personales |
| **Características:** | El usuario cambia sus datos personales |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema permite al usuario cambiar sus datos personales con relación a un correo, número de contacto y contraseña |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF07 * RNF09 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Agendar cita |
| **Características:** | El usuario con rol de paciente dispone de un módulo de agendamiento donde puede solicitar una cita |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema recibe la solicitud del usuario y se encarga de proveer una fecha determinada con doctores disponibles para realizar el agendamiento |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF06 * RNF08 * RNF09 * RNF10 * RNF11 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Reprogramar cita |
| **Características:** | El usuario con rol de paciente dispone de un módulo de agendamiento donde puede reprogramar una cita previamente agendada |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema busca en las BD las citas agendadas por el usuario y las muestra dando la opción de reprogramar, detallando las fechas disponibles con el mismo o otro doctor para realizar el nuevo agendamiento |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF06 * RNF08 * RNF10 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Cancelar cita |
| **Características:** | El usuario con rol de paciente dispone de un módulo de agendamiento donde puede cancelar una cita previamente agendada |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema busca en las BD las citas agendadas por el usuario y las muestra dando la opción de cancelar |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF06 * RNF08 * RNF09 * RNF10 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Observar citas médicas agendadas |
| **Características:** | El usuario con rol de secretaria visualiza las citas médicas agendadas. |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema permite observar los datos de las citas médicas agendadas |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** |  |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Cargar informe |
| **Características:** | El usuario con rol de terapeuta puede subir archivos de diagnósticos médicos de un paciente |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema almacena en la BD los archivos cargados por un usuario determinado y los remite a los respectivos pacientes identificados |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF07 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Actualizar informe |
| **Características:** | El usuario con rol de terapeuta puede modificar archivos que previamente ha subido o se le ha dado acceso |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema permite realizar actualizaciones de informes en específico que ha cargado un usuario determinado o ha accedido a este mediante la revisión del historial médico de un paciente |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF16 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Eliminar archivo |
| **Características:** | El usuario con rol de terapeuta puede eliminar archivos que previamente ha cargado por error |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema permite al usuario quitar archivos en específico que no coincida con el historial de algún paciente afiliado en la BD |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF09 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF17 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar resultado médico |
| **Características:** | El usuario con rol de paciente dispone de un módulo que contiene sus resultados médicos mediante un historial |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema busca en las BD, los resultados médicos subidos por un doctor como a su vez los organiza por fecha y remite los informes al respectivo paciente para que este último pueda conocer y descargar sus resultados |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF18 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Presentar PQRSF |
| **Características:** | Los usuarios con rol de paciente disponen de un formulario para exponer sus PQRSF (Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema provee un formulario para que los usuarios diligencien las PQRSF que posean y almacena la información suministrada |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF06 * RNF09 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF19 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Redactar PQRSF |
| **Características:** | El usuario con rol de paciente escribe el asunto y el cuerpo del mensaje de la PQRSF |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema suministra un formulario con campos obligatorios para que los usuarios puedan detallar las PQRSF que posean |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF06 * RNF09 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF20 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Enviar PQRSF |
| **Características:** | El usuario con rol de paciente envía la PQRSF previamente redactada |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema permite el envío de la PQRSF previamente escrita en el formulario como a su vez registra la información dada |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF06 * RNF07 * RNF09 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF21 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Cerrar Sesión |
| **Características:** | El usuario cierra su sesión actual |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema permite al usuario cerrar su sesión actual o lo hace automáticamente cuando detecta ausencia por parte del usuario en un plazo de tiempo mayor a quince (15) minutos |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF06 * RNF07 |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

#### **Requisitos no funcionales (Usuario del paciente):**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Interfaz del sistema |
| **Características:** | El sistema presenta una interfaz de usuario dinámica y sencilla |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz sencilla y fácil de comprender por los usuarios o visitantes de la página |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Los usuarios tienen acceso al sistema las veinticuatro (24) horas del día |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema está diseñado para estar en línea, dado que, el usuario puede tener una necesidad en cualquier instante |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Soporte |
| **Características:** | El sistema retiene los datos suministrados por parte de los usuarios en una BD |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema almacena la información del usuario que ha sido suministrada mediante el formulario de registro, el agendamiento de citas y las acciones ejecutadas dentro del software |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Portabilidad |
| **Características:** | Los usuarios pueden acceder al sistema desde cualquier dispositivo |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema está capacitado para funcionar correctamente y óptimamente en cualquier navegador, sistema operativo y dispositivo que posea el usuario |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Funcionalidad |
| **Características:** | El sistema asegura que cada usuario posea las funciones que les corresponden |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema identifica la interfaz y las funciones que debe poseer un usuario de acuerdo a las BD y el login |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | El sistema es amigable e intuitivo para los usuarios o espectadores |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema adapta sus funcionalidades de una forma atractiva y sencilla con el objetivo de que el usuario pueda comprender el uso de cada función |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | El sistema protege los datos e información de los usuarios |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema almacena la información proporcionada por el usuario de forma segura y la categoriza como confidencial |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | El sistema está optimizado para ejecutar sus funcionalidades con un corto tiempo de espera |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema ejecuta de forma óptima y satisfactoria sus funcionalidades dentro de cualquier dispositivo sin convocar algún fallo |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Fiabilidad |
| **Características:** | El sistema es capaz de cumplir con las expectativas que espera el usuario |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema está capacitado para conservar su nivel de prestación de funcionalidades mediante un lapso de tiempo determinado con la finalidad de reducir la tasa de fallos |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Concurrencia |
| **Características:** | El sistema está capacitado para funcionar óptimamente bajo el uso de diversos usuarios de forma simultánea |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema puede soportar el ingreso de diversos usuarios para hacer uso de los servicios establecidos sin generar algún error o lentitud en el mismo |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento |
| **Características:** | El sistema entra en un proceso de mejora y correcciones de la funcionalidad del mismo |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema se encuentra en mejoramiento continuo bajo la supervisión del administrador con la finalidad de mantener una estabilidad mediante la identificación de potenciales fallas o corregir e incluir nuevas funcionalidades |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |